

# JUST SAYING

## UM GUIA PARA COMUNICAR O CISV

---

Este livreto foi criado para ajudar a explicar, com clareza e confiança, o que é o CISV.



**international**  
building global friendship



*Este livreto ajudará você  
a comunicar o CISV  
com clareza e confiança,  
de modo a inspirar o  
seu público.*

# CONTEÚDO

---

## PARTE UM: O “GOLDEN CIRCLE”

*Introduzindo o modelo “Por Quê, Como, O Quê”*

---

**O modelo “Por Quê, Como, O Quê”** 6

*O “Golden Circle”*

**Por Quê** 9

*Visão, Propósito e Princípios*

**Como** 11

*Conteúdo e Abordagem em Educação para a Paz,  
Pesquisa e Parcerias*

**O Quê** 13

*Chapters, Programas e o Junior Branch*

## PARTE DOIS: UTILIZANDO O “GOLDEN CIRCLE”

*Dicas e ferramentas úteis para uma comunicação efetiva*

---

**Conte suas Histórias** 20

**Pense no seu Público** 24

**A História da Fundadora: Doris Allen** 26

**Torne a Comunicação Pessoal** 30

**Falando em Público** 32

**Recursos Úteis** 33



# PARTE UM

## O “GOLDEN CIRCLE”

---

Esta parte do livreto ensina uma maneira simples e inspiradora de comunicar o CISV. O modelo é chamado “Golden Circle” e se inicia com a idéia do “Por Quê”.

*Trechos e idéias  
extraídos de:*

**Simon Sinek**  
*Start With Why*  
(2009)

*A forma mais fácil para conseguir despertar o interesse de uma pessoa é contando uma história. Quando tentamos explicar o CISV, verificamos que existem muitos detalhes complicados de se descrever...*

*...28 dias, crianças, adolescentes, mães, paz, jogos, acampamentos, cidadãos, amizade, pulseiras, reuniões, 200 cidades, 1950, aviões, ASK e...foi divertido...*

Tudo pode ficar um pouco confuso.

Não é fácil explicar o CISV de um modo conciso e inspirador. Mas quando nós aprendemos a comunicar a organização usando uma história, tudo fica muito mais fácil...

*O CISV educa e inspira ações para um mundo mais justo e pacífico. O CISV acredita que quanto mais entendermos e colaborarmos com pessoas de outras culturas, mais justas e pacíficas se tornarão as nossas comunidades e o mundo. Eu participei de uma atividade do CISV sobre diversidade e isso me inspirou a começar um festival de culturas na minha escola.*

*Sente a diferença?*



## INTRO

### **PARA QUEM É ESTE GUIA?**

Para todos. Qualquer pessoa envolvida no CISV tem que falar dele de um jeito ou de outro. Independente do seu envolvimento no CISV, sempre existirão momentos nos quais você precisará explicar o que é a organização, por que ela existe e o que ela faz.

Você notará que as informações contidas nesse guia estão aqui para ajudar você a preparar sua apresentação, seja essa para um pequeno grupo ou para uma grande plateia. Falar em público é uma coisa difícil para muitas pessoas. Entretanto, aqui você vai encontrar conselhos que você poderá usar para falar com um grupo pequeno de amigos durante um café, na sua universidade, numa entrevista de emprego ou até na hora de montar o seu currículo.

Seja o seu público formado por uma ou duas pessoas, ou uma sala cheia, seja para falar ou para escrever sobre o CISV, o mais importante é explicar de uma forma clara e eficaz, para que a mensagem seja correta.

### **COMO ISSO IRÁ TE AJUDAR?**

Depois de uma experiência no CISV, muitas pessoas conseguem falar por horas sobre os amigos que fizeram, os lugares que visitaram e o quanto se divertiram. É claro que é importante falar disso, mas é importante também ser capaz de explicar porque o CISV existe, como ele funciona e o que ele faz. Também é importante que os voluntários do CISV tenham uma maneira única de explicar o CISV, de modo que a organização não tenha diferentes definições.

## O MODELO “POR QUÊ, COMO, O QUÊ”

### O “GOLDEN CIRCLE”

Para ajudar a encontrar um modo realmente eficaz de explicar o CISV, procuramos alguns conselhos profissionais sobre o tópico. Estudamos o influente consultor de marketing Simon Sinek, que pesquisou sobre o porquê de algumas organizações e pessoas serem mais inspiradoras e bem sucedidas do que outras.

Ele descobriu que alguns são bons explicando o quê fazem, mas não muito bons em explicar o porquê ou o como fazem. Ele percebeu que líderes e organizações inspiradoras pensam e falam de forma diferente – eles começam com o porquê.



*“Toda pessoa e organização no planeta sabe o que faz. Alguns sabem como fazer... mas poucos sabem o porquê. Os líderes que nos inspiram a pensar agem e se comunicam do mesmo modo, que é completamente diferente do modo das outras pessoas. Aqueles que nos inspiram não são conduzidos pelo simples “o que fazer”, mas sim pelo “porque fazer”. A habilidade de inspirar começa com o porquê.”*

**Simon Sinek**

*Start With Why* (2009)

*Modelo e texto citado com permissão de Simon Sinek; para mais informações sobre Simon e sua teoria sobre como inspirar ações, visite: [www.startwithwhy.com](http://www.startwithwhy.com)*

---

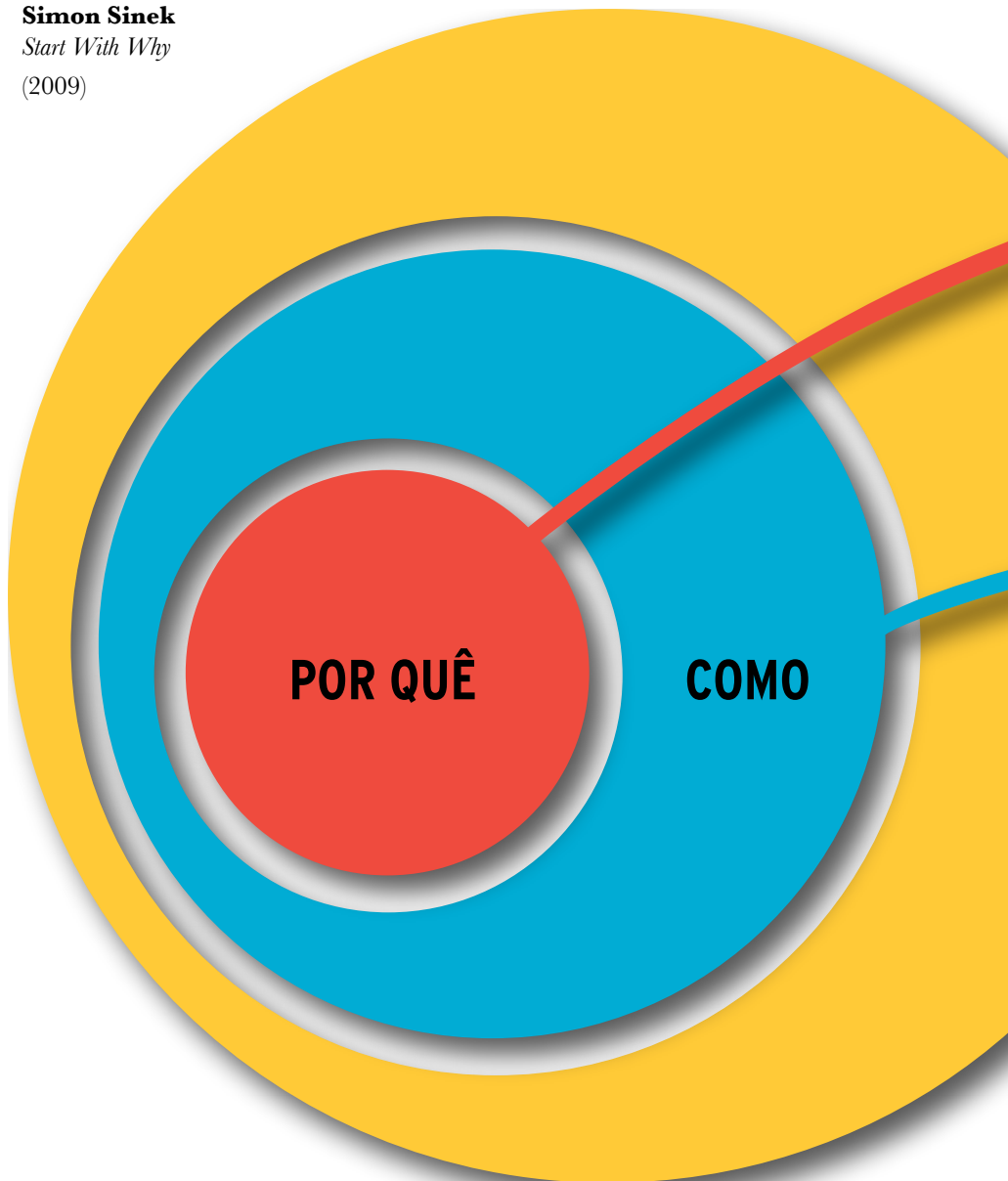
## O "GOLDEN CIRCLE"

*"Aqueles que nos inspiram não são conduzidos pelo simples 'o que fazer', mas sim pelo 'porquê fazer'."*

**Simon Sinek**

*Start With Why*

(2009)



---

## DECLARAÇÃO DE PROPÓSITO

A Declaração de Propósito do CISV é também o seu porquê; uma frase clara que resume a visão e a missão do CISV.

---



### POR QUÊ

*O CISV educa e inspira ações para **um mundo mais justo e pacífico.***

### COMO

O CISV educa e inspira através de conteúdo de Educação para a Paz, pesquisas e parcerias.

### O QUÊ

O CISV organiza programas de Educação para a Paz, projetos, atividades dentro dos chapters, Junior Branch e outros.

---

O QUÊ



## POR QUÊ VISÃO, PROPÓSITO E PRINCÍPIOS

O CISV tem a visão de um mundo mais pacífico e justo; nós acreditamos que podemos todos nos responsabilizar para que isso aconteça. Essa visão nos dá um forte propósito, ou missão, que é resumida claramente na nossa Declaração de Propósito:

*O CISV educa e inspira ações para  
um mundo mais justo e pacífico*

Em outras palavras, o CISV existe para educar e inspirar pessoas para que elas contribuam ativamente para um mundo de paz, justiça e igualdade, onde os direitos humanos e o meio ambiente sejam respeitados. O CISV faz isso porque acredita que todos podem ter um papel ativo na construção de um mundo melhor.

A visão e propósito do CISV são sustentados diretamente pelos seus quatro Princípios Educacionais, que formam a base dos seus programas educacionais. Eles resumem a visão de um mundo melhor. Esses princípios não só guiam o conteúdo da educação para a paz dentro do CISV, mas também fornecem um guia para a organização e todos os envolvidos nela.

## OS QUARTO PRINCÍPIOS DO CISV SÃO:



Nós apreciamos as semelhanças entre as pessoas e valorizamos as suas diferenças



Nós apoiamos a justiça social e a igualdade de oportunidade para todos



Nós encorajamos a resolução de conflitos através de meios pacíficos



Nós apoiamos a criação de soluções sustentáveis para problemas relativos ao impacto que provocamos uns sobre os outros e sobre o meio ambiente

Nós acreditamos que através das escolhas que fazemos, das nossas discussões e das nossas ações junto às nossas famílias e comunidades, todos nós podemos assumir a responsabilidade de fazer de nosso mundo um lugar melhor para se viver.



**COMO**

## **CONTEÚDO E ABORDAGEM EM EDUCAÇÃO PARA A PAZ, PESQUISA E PARCERIAS**

### **CONTEÚDO SOBRE A EDUCAÇÃO PARA A PAZ**

O CISV é uma organização de Educação para a Paz com ações que visam um impacto positivo no mundo. Mas o que significa “Educação para a Paz”? A Educação para a Paz considera tanto os conflitos locais como os globais, entendendo que a paz pode significar muito mais do que a ausência de guerra. A Educação para a Paz é uma maneira de se aprender sobre problemas que aparentam ser a raiz de injustiças sociais e de conflitos.

O propósito por trás da Educação para a Paz é desenvolver as Atitudes, Habilidades e Conhecimentos necessários para realizar mudanças positivas; em outras palavras, ajudar indivíduos a se tornarem Cidadãos Globais Ativos.

### **APRENDIZADO EXPERIENCIAL**

“Aprender fazendo” ou “Aprendizado Experimental” é simplesmente uma maneira de se aprender através de experiências pessoais diretas, ao invés da leitura de livros ou palestras. É a abordagem educacional básica de todos os Programas do CISV e esse processo é referido como “Aprendizado Experiencial”.

### **PESQUISAS E PARCERIAS**

O CISV tem dois outros modos importantes de contribuição para o trabalho que visa um mundo mais justo e pacífico. Um deles é através da busca de parcerias com outras organizações para trabalharem juntas em projetos com objetivos comuns. O outro modo é a realização de pesquisas que contribuem para a construção do conhecimento de Educação para a Paz e a sua transmissão efetiva.



## AS QUATRO ÁREAS DE CONTEÚDO

O CISV tem quatro áreas de conteúdo de Educação para a Paz, que são ligadas diretamente aos quatro Princípios Educacionais, fazendo uma conexão muito clara com o propósito do CISV.

# D

### **DIVERSIDADE**

Explora a identidade do indivíduo e nos leva a questionar a nossa postura tanto dentro das nossas próprias comunidades quanto na comunidade global.

# DH

### **DIREITOS HUMANOS**

Considera como os direitos humanos afetam cada aspecto de nossas vidas e como as violações desses se encontram na raiz de problemas como a pobreza, a violência e a ilegalidade.

# DS

### **DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

Busca de métodos integrados para promover o bem-estar social e econômico, enquanto protege o meio ambiente através do uso responsável dos recursos naturais.

# CR

### **CONFLITOS E RESOLUÇÕES**

Ajuda a entender como os conflitos podem surgir deliberadamente ou de outra forma, e o que pode ser feito para alcançar uma resolução pacífica.



## CHAPTERS, PROGRAMAS E JUNIOR BRANCH

O CISV educa e inspira ações para um mundo mais justo e pacífico. As descrições abaixo ajudam a dar uma ideia do que o CISV oferece. Uma das coisas que faz o CISV ser único é que ele oferece Educação para a Paz para crianças a partir dos 11 anos de idade. Tais experiências podem ser divididas em três categorias: sediadas em comunidade; em família e em acampamentos.

Você também vai ver que há dois exemplos de como você pode explicar os programas contando uma história. Os exemplos não devem ser decorados, mas devem lhe dar uma ideia de como usar uma história para falar sobre o CISV.

---

### EM COMUNIDADE

#### CHAPTERS

*Comunidades fortes são construídas por cidadãos ativos.* O CISV tem mais de 200 Chapters em todo o mundo. Embora muito diferentes no que fazem e como funcionam, são todas comunidades de Cidadãos Globais Ativos. Os chapters são organizados localmente por voluntários e são abertos a quem queira participar. Eles são compostos por indivíduos e famílias que organizam eventos, realizam projetos e hospedam programas, contribuindo todos para um mundo mais justo e pacífico.

## **JUNIOR BRANCH**

*A Educação para a Paz é um movimento global.* O Junior Branch é uma rede internacional de jovens voluntários realizando ações locais, enquanto inspiram e capacitam outras pessoas para fazerem o mesmo. Baseados nos nossos Chapters, os JB's (Junior Branch) são grupos auto-governáveis que organizam atividades educacionais e apoiam campanhas e eventos sobre Educação para a Paz no decorrer do ano. Embora cada grupo de JB seja diferente dos outros, todos eles trabalham com os mesmos objetivos para a construção de uma comunidade inclusiva.

## **MOSAIC**

*Comunidades locais são reflexos do restante do mundo.* O Mosaic oferece aos nossos Chapters um modelo para comunidades baseadas na Educação para a Paz. Cada projeto corresponde às necessidades locais e interesses em questões significativas. A maioria dos projetos são planejados e aplicados em conjunto com organizações parceiras e têm diferentes formatos e durações. Os Projetos de Mosaic criam uma experiência de aprendizado da vida real para participantes locais de todas as idades e proporciona benefícios para o resto da comunidade.

## **INTERNATIONAL PEOPLE'S PROJECT (IPP)**

*Sair, encontrar, ajudar.* IPPs são Programas de aprendizados inovadores que contribuem de forma ativa nas necessidades identificadas em uma comunidade. Em parceria com organizações locais, um grupo com participantes de diferentes países trabalha em projetos para a comunidade relacionados a um tema específico, como degradação ambiental ou imigração. Quando não estão trabalhando no projeto, os participantes contribuem com os seus conhecimentos sobre o tema dentro de seus contextos sociais e lideram, em turnos, as atividades educacionais.



---

---

## EM FAMÍLIA

### INTERCHANGE

*Nossas culturas começam em nossas casas.* Este programa de intercâmbio para adolescentes abre novas perspectivas de Educação para a Paz, colocando os participantes em famílias de um Chapter do CISV de outro país. A troca tem duas fases, uma em cada país, permitindo a cada participante ser tanto visitante quanto hospedeiro. Isso promove uma profunda experiência cultural para os jovens participantes e engaja não somente o jovem e a família, mas geralmente as comunidades, na experiência de aprendizado.

---

---

## EM ACAMPAMENTO

### VILLAGE

*As primeiras experiências de vida moldam o jeito com que vemos o mundo.* O Village é um acampamento internacional que inspira crianças de onze anos a imaginar um mundo mais justo e pacífico. As crianças vêm de diversos países e participam de uma variedade de atividades educacionais, culturais e divertidas. Um Village cria um ambiente seguro onde crianças ao redor do mundo aprendem sobre a vida e a cultura uns dos outros e como se comunicar, cooperar e conviver juntos. As experiências de aprendizado e as amizades feitas em um Village duram para sempre.

---

---

## STEP UP

*Os jovens aprendem com a oportunidade de liderar.* Os Step Ups incentivam os jovens a assumir papéis de liderança no planejamento e na organização de atividades. Os participantes e os líderes usam a Educação para a Paz do CISV para guiar o tema em torno do qual eles planejam atividades, tais como identidade, democracia, ou de proteção ambiental. Os Step Ups oferecem grandes oportunidades para os jovens aprenderem como estas questões são tratadas em diferentes países e culturas. Além disso os participantes fazem amigos e passam a apreciar mais a diversidade global.

### UMA HISTÓRIA DE UM STEP UP

Antes de ir ao Step Up, Jorge nunca tinha pensado sobre o meio ambiente. Mas quando teve que planejar uma atividade em seu acampamento sobre o tema de sustentabilidade, ele teve que aprender rápido. Juntamente com o seu líder, o grupo de planejamento (planning group) de Jorge falou sobre as maneiras que a vida humana afeta negativamente o meio ambiente. Eles falaram sobre resíduos, poluição, recursos naturais, e sobre as formas através das quais podemos minimizar o nosso impacto sobre a natureza. Em seguida, o grupo do Jorge planejou uma atividade para o acampamento inteiro, no qual os participantes ganhavam pontos por pensarem em escolhas mais sustentáveis que podiam fazer em suas vidas diárias. Jorge estava tão inspirado por seus novos conhecimentos sobre sustentabilidade que, quando voltou para casa, iniciou um "desafio de sustentabilidade" em sua escola. Ele encorajou seus colegas a fazerem a diferença, aprendendo mais sobre o meio ambiente e sobre como protegê-lo através das suas escolhas diárias.





---

---

## EM ACAMPAMENTO

### **SEMINAR CAMP**

*Trocando ideias; uma poderosa ferramenta para a aprendizagem global.* Este programa intensivo e desafiador é coordenado pelos próprios jovens participantes. Eles desenvolvem a sua própria rotina e exploram questões globais com base em suas origens e respectivos interesses, através de atividades, discussões aprofundadas e interação social. O ambiente de convivência do Seminar Camp incentiva os jovens a colaborar e criar abordagens criativas para a resolução de problemas, bem como a resolver as diferenças que podem surgir nas discussões.

### **YOUTH MEETING**

*Pequenos encontros inspiram grandes ideias.* O Youth Meeting reúne pequenos grupos de participantes de diferentes países de uma mesma região. Este tipo de acampamento explora aspectos da Educação para a Paz relacionados a um tema específico onde os jovens partilham diferentes opiniões. Os participantes também pensam sobre como eles podem aplicar o que aprenderam dessa experiência dentro de suas próprias comunidades, bem como o conhecimento sobre o tema, assim como planejamento e habilidades de comunicação.

## UMA HISTÓRIA DE SEMINAR CAMP

Danielle, participante de um Seminar Camp, passou um dia de voluntariado em um centro de apoio de imigrantes na cidade anfitriã. Os participantes fizeram um workshop sobre o tema “Cultura” juntamente com os jovens imigrantes do centro. Ao longo do programa, os participantes do Seminar tiveram várias discussões sobre a diversidade cultural, cada qual trazendo uma perspectiva diferente do seu próprio meio. Os participantes decidiram que queriam promover ações individuais em sua própria comunidade. Após um enorme brainstorm (troca de ideias) sobre como promover a diversidade cultural em comunidades, cada participante elaborou um plano de ação para atividades que eles poderiam fazer em suas próprias cidades e comunidades. Depois do acampamento, os participantes permaneceram em contato, continuando suas discussões online, compartilhando ideias de como cada um estava agindo localmente.





# SESSÃO DOIS

## UTILIZANDO O GOLDEN CIRCLE

---

Esta seção do livro é sobre como aplicar as ideias de maneira prática. Estão incluídas dicas e sugestões para uma comunicação eficaz.

Então você começou com “*Por Qué*”...  
Mas como você continua?

## Conte suas histórias!

Funciona muito bem porque as pessoas gostam de histórias e elas são fáceis para você contar e também para os seus ouvintes lembrarem. A história que você pode contar é sobre por que você se envolveu com o CISV, os ideais que você compartilha com a organização ou o impacto que ele causou em você. As histórias mais inspiradoras são aquelas que descrevem uma mudança dramática ou um impacto. Pense: Como é que a experiência do CISV afetou você, o que você ganhou como resultado dessa experiência?

Quando você está contando uma história do CISV, você está falando sobre o que faz o CISV ser importante para você e para todos os envolvidos: ajudar a fazer do mundo um lugar mais justo e pacífico. Estas questões - Direitos Humanos, Diversidade, Resolução de Conflitos, e Desenvolvimento Sustentável são importantes para você e são os temas centrais do CISV. Também é fundamental que você fale sobre a importância da amizade e da diversão como parte de uma experiência do CISV. A amizade é o centro da abordagem da Educação para a Paz. Experiências de aprendizagem poderosas só são possíveis quando as pessoas se sentem seguras e apoiadas; e a amizade é um componente importante para a aprendizagem e desenvolvimento da tolerância com as diferenças.



O futuro do nosso mundo é igualmente importante para todos. Faça seu público entender isso e explique como eles podem se envolver. Isso pode ser feito por meio de trabalho voluntário dentro de um Chapter, como líder de um programa, fazendo parte de um projeto local, enviando uma criança a um acampamento ou fazendo doações. Contando a sua história dentro do CISV para alguém, você pode ser o começo da história de outra pessoa.

---

Lembre-se de que a sua história tem que estar em sintonia com os interesses e as necessidades do seu público (leia mais sobre públicos na próxima sessão).

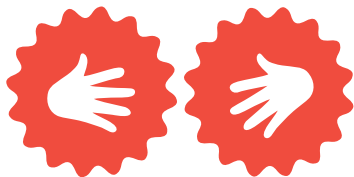
## COMBINE SUA HISTÓRIA COM O GOLDEN CIRCLE

Uma boa maneira de começar a falar sobre o CISV é através do uso do modelo "Por Quê, Como, O Quê", já que este modelo ajuda na organização da sua história. Então você pode contar porque você está envolvido com o CISV, o que você faz e o que você tem adquirido com esta experiência.

Você deve então falar sobre o que o seu público precisa ouvir. Por exemplo, se você está buscando algum tipo de apoio, essa é a hora de ser direto sobre o que você precisa e o que você pode dar em troca. Se você está recrutando voluntários, é a hora de dizer quais são os benefícios pessoais que o voluntariado pode trazer. Pode ser um bom momento para envolver o público - por exemplo, abrindo para perguntas e comentários - para garantir que você realmente falou sobre o que eles precisam saber.

**Termine com uma motivação.** Deixe o público com algo que realmente os faça pensar ou ir embora e agir. Se conseguir fazê-los pensar, agir e sorrir, melhor ainda.





## ALGUMAS OUTRAS SUGESTÕES

### **PENSE NO SEU PÚBLICO**

O público é alguém que está ouvindo você ou lendo o que você escreveu. Um público pode ser uma ou muitas pessoas. Quando você está preparando uma apresentação, criando um pôster, escrevendo uma proposta de patrocínio, tentando impressionar em uma entrevista de emprego ou conversando com o seu vizinho, tenha em mente seus interesses e perspectivas. Se você tiver isso em mente, isso o ajudará a falar o que eles precisam ouvir, não somente o que você quer falar.

Para ajudar você a pensar sobre a importância de falar a um determinado público, imagine que você está contando para a sua avó como foram as suas últimas férias. Quais detalhes e histórias você deve incluir e o que você deve omitir? Agora imagine contar a mesma história, mas desta vez para um grupo de amigos próximos. É muito provável que o que você diz é bem diferente em termos de conteúdo, estrutura e até mesmo de tom.

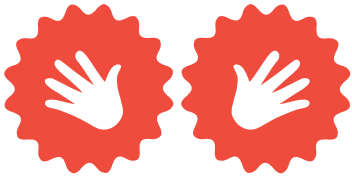
### **FOQUE NOS BENEFÍCIOS DO CISV**

Foque nos benefícios de participar de um dos programas do CISV, nos resultados e nos impactos e associe-os ao porquê. Fale sobre as formas como mudamos a vida das pessoas, fazemos amizades e inspiramos pessoas para agir e trabalhar em prol de um mundo mais justo e pacífico. Fale sobre como o CISV tem mudado e inspirado você, e as atitudes, habilidades e conhecimentos que você tem adquirido através das suas experiências. Isso é extremamente importante se você estiver recrutando líderes, falando com patrocinadores ou se você está numa entrevista.

## FOQUE NA EDUCAÇÃO PARA PAZ

Quando pensamos na Educação para a Paz, é fácil nos confundirmos na forma de transmiti-la. Educação para a paz relaciona nossas quatro áreas de conteúdo: Direitos Humanos, Diversidade, Resolução de Conflitos e Desenvolvimento Sustentável. Desta maneira, nosso método de transmissão, aprendizado experiencial, é uma forma concreta e divertida de aprendizagem. Há momentos em que nossa abordagem educacional precisa ser explicada, como por exemplo, dizer aos participantes em potencial que eles não ficarão presos a uma sala de aula! Outros educadores também se interessarão pela nossa abordagem educacional. Mas para a maioria do nosso público é mais importante saber a razão pela qual realizamos nossos programas do que a maneira como os conduzimos.





## ALGUMAS OUTRAS SUGESTÕES

### **TORNE ENVOLVENTE**

Como o sucesso dos programas do CISV demonstra, experiências podem ter um impacto muito maior do que palavras. Se você tiver oportunidade, tente realizar uma atividade com o seu público apresentando a Educação para a Paz através do aprendizado experiencial. Participar de uma atividade frequentemente proporciona às pessoas um momento de descoberta, ajudando a entender o que a “Educação para a Paz” e o aprendizado experiencial realmente significam.

Há uma variedade de meios que você pode utilizar para otimizar a sua apresentação, por exemplo, usando exposições, apresentando um filme, comandando uma atividade interativa, ou pedindo a um participante do CISV que relate a sua experiência. Ofereça a seu público a chance de participar de alguma maneira e a oportunidade de falar com você informalmente após uma apresentação. Se o seu chapter esta hospedando um evento, você pode preparar alguns folhetos informativos. É sempre uma boa ideia distribuir livretos, tais como o Passaporte do CISV e o seu contato.

*Doris Allen foi uma psicóloga infantil visionária que acreditou que um mundo mais justo e pacífico era possível. Ela fundou o CISV em 1951.*



*Pelo seu trabalho com o CISV, ela foi indicada ao Prêmio Nobel da Paz em 1979.*

---

## **A HISTÓRIA DA FUNDADORA: DORIS ALLEN**

Em 1951, a psicóloga infantil Doris Allen fundou o CISV com o nome Children Internation Summer Village. Doris Allen acreditava que dando a oportunidade de crianças de diferentes culturas se encontrarem para aprender e fazer amigos, eles cresceriam como embaixadores de um mundo mais justo e pacífico. Em seu tempo Doris Allen foi um mulher visionária; não existia nada como o CISV. Ela começou algo radicalmente novo.

Desde 1951 o mundo tem mudado, e o CISV está inserido nele. Hoje o CISV oferece experiências à pessoas de todas as idades, a partir dos 11 anos. De acordo com a visão original de Doris Allen, o CISV aspira ser uma organização única e pioneira. O CISV continua a crescer, guiado pela crença original de que um mundo mais justo e pacífico é possível através da educação e da amizade.



## ALGUMAS OUTRAS SUGESTÕES

### **FALE SOBRE PESSOAS AO INVÉS DE PROGRAMAS**

Geralmente nós somos muito animados sobre os nossos programas, porque muitos de nós já os experimentou como participantes. Para levar essas experiências de vida para os outros, foque em pessoas ao invés de focar em programas. Quando você fala sobre a diferença que fez para o Max ir para um Step Up, o que ele aprendeu, as pessoas que ele conheceu e de quem ficou amigo, e como isso o inspirou para atuar em sua comunidade quando ele voltou para a sua casa, é mais poderoso do que falar sobre a estrutura do programa Step Up.

### **VOCÊ TEM UM PAPEL ATIVO**

O CISV tem uma gama muito grande de programas educativos, todos desenvolvidos para educar e inspirar ações. No entanto, os programas são apenas uma parte do que acontece no dia a dia do CISV. Esteja você contribuindo para o CISV como voluntário administrativo, líder ou staff de um programa, família ou participante – você está agindo para provocar uma mudança positiva.

## **EVITE JARGÕES E SIGLAS**

Toda organização utiliza uma linguagem especial (ou jargões), e no CISV não é diferente. Você pode saber o que é “consciência intercultural”, “cidadania global” e o significado do Modelo Ask – mas o seu público sabe? Não se esqueça que até pessoas que são muito familiarizadas com o CISV podem achar essas siglas confusas. Ao falar sobre o CISV evite jargões e use conceitos fáceis. A abordagem mais segura será presumir que seu público não sabe nada sobre o CISV e começar do início.

Usar termos que as pessoas não entendem pode fazê-las se sentir excluídas, como se elas não fizessem parte dele. Encontre uma maneira que soe natural para você falar sobre o CISV e que seja facilmente compreendida pelos outros.

## **SIMPLIFIQUE**

Geralmente não é uma boa idéia dizer tudo o que você sabe de uma só vez para alguém novo no CISV. Você pode confundí-los. Exponha um ou dois conceitos ou aspectos do CISV e explique-os bem. Caso eles se interessem, você terá bastante tempo mais tarde para entrar em outros detalhes de um programa ou explicar nossos métodos educacionais.



## **USE CITAÇÕES (E ESTATÍSTICAS) - COM CUIDADO !**

Citações podem ser úteis, particularmente em publicações, cartas ou pedidos de patrocínio - mas tome cuidado!!! Já as estatísticas, use-as com cautela e somente quando forem úteis e puderem ajudar no que você esta querendo falar sobre o CISV. Por exemplo, usar uma citação de alguém falando sobre os ótimos momentos que passou em um programa do CISV e os bons amigos que fez pode soar divertido e animado. Entretanto, isso não diz ao leitor como o CISV educa e inspira ações para um mundo mais justo e pacífico.

Uma citação de alguém falando sobre o que aprendeu e o que o inspirou a obter o resultado é mais afetivo e apoia o propósito do CISV - e pode continuar sendo divertido e animado.



## **TORNE A COMUNICAÇÃO PESSOAL**

Quando você estiver falando ou escrevendo sobre o CISV, pense na pessoa com quem você quer falar e fale diretamente. Quando você usa a segunda pessoa "você", está envolvendo diretamente a pessoa e conseguindo sua atenção, você pode ver a diferença nos exemplos abaixo:

*O CISV precisa de apoio para seus programas educacionais*

***Quando você está ajudando o CISV dando apoio para um de seus programas, você está nos ajudando a fazer a diferença***

-----

*Participantes do CISV aprendem sobre Educação para a Paz*

***O CISV educa e inspira você a agir para um mundo mais justo e pacífico***

-----

*O CISV oferece treinamento de voluntários e oportunidades de desenvolvimento*

***Quando você é um voluntário do CISV, nós damos a você treinamento e apoio, mantendo seu entusiasmo e comprometimento.***

-----

## **FALANDO EM PÚBLICO: A PRÁTICA FAZ A DIFERENÇA!**

Poucas pessoas nascem com o dom de falar em público. Quanto mais praticamos a falar sobre o CISV e começamos com o Porquê, mais fácil isso se torna. Tente usar a estrutura sugerida neste guia quando você estiver falando com amigos ou colegas e sinta-se confortável em utilizá-la de uma maneira informal. Isso o ajudará a se sentir mais confiante quando solicitado a fazer uma apresentação formal e até mesmo em uma entrevista.

Você precisará de tempo para se preparar para falar em público e ensaio sobre o que irá dizer. Faça algumas fichas com palavras chaves ao invés de escrever um texto completo. Cheque quanto tempo você tem para falar e ajuste a sua apresentação ao tempo disponível. Prefira sempre uma apresentação mais curta ao invés de extrapolar o tempo. Pratique falar muito mais vagarosamente do que você está habituado. Outros pontos a considerar, se você estiver planejando um discurso ou uma apresentação para um grupo ou uma grande plateia são:

- O tamanho da plateia;
- O tamanho da sala;
- Como a sala está organizada;
- Os recursos que estarão disponíveis (tais como microfone, púlpito ou mesa)

A plateia, pequena ou grande, estará interessada em ouvir o que você tem a dizer sobre o CISV. Se você não se lembrar das palavras exatas não se preocupe, a plateia não saberá!



Existe uma grande variedade de recursos disponíveis para ajudá-lo a preparar a apresentação sobre o CISV; você pode achá-los no website Resources.

Você pode também entrar em contato com a Secretaria do CISV Brasil.

Contate [office@cisv.org.br](mailto:office@cisv.org.br) para mais informações.



## **ALGUNS RECURSOS MUITO ÚTEIS**

Abaixo está uma pequena lista de recursos e documentos que poderão ajudá-lo a falar sobre o CISV mais efetivamente. Esta é apenas uma lista parcial – visite <http://resources.cisv.org> para encontrar mais recursos.

### **PASSAPORTE DO CISV**

O Passaporte é um guia de bolso do CISV para a educação para a paz. É um pequeno recurso muito valioso para ter em mãos em qualquer evento do CISV.

### **BIG ED**

É um guia de maior compreensão para a Educação para a paz e da abordagem e da metodologia do CISV.

### **PUBLIC RELATIONS GUIDE**

Este guia é uma ferramenta simples para ser utilizada em atividades de profile raising e eventos.

### **CRISIS COMMUNICATIONS GUIDE**

Este guia é um recurso importante a ser utilizado em situações de crise.

### **FUNDRAISING GUIDE**

Este guia é um recurso desenvolvido para apoiar as atividades para angariar fundos nos vários níveis do CISV.

### **MOSQUITO TACTTICS**

É um livro sobre educação para a paz que foi produzido pelo CISV Suécia em parceria com a UNESCO.

**ACESSE [RESOURCES.CISV.ORG](http://resources.cisv.org) PARA ENCONTRAR ESSES E OUTROS GUIDES.**





**VERSÃO EM PORTUGUÊS PUBLICADA POR CISV BRASIL**

Convivência Internacional de Jovens - CISV Brasil  
Rua Fidalga, 154, Conjunto 4A  
São Paulo/SP  
05432-000  
Brasil

**E-MAIL:** [office@cisv.org.br](mailto:office@cisv.org.br)